

トランコムをご利用いただきありがとうございます

【PDFが開かない】 Internet Explorer版

目次

P.2～ 設定 1

P.6～ 設定 2（設定 1で解決しない場合）



みんなのコンパスのPDFが開かない時

パソコンのブラウザの操作設定を行っていただくか、ブラウザを変更いただくことを推奨しております

※設定は強制ではございませんので、お客様の判断で操作をお願いいたします

設定 1

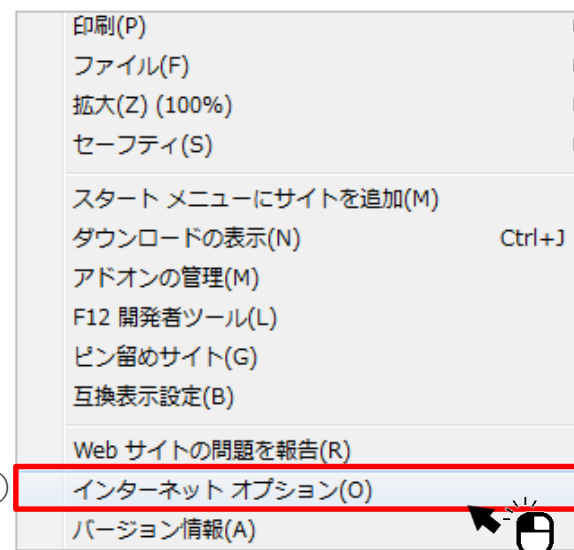
- ① **とらなびURL**(<https://www.tranavi.net/>)
を入力して、サイトへ移ります。
または、**「とらなび」**と検索。
※「みんなのコンパス」上でも問題ありません。

■とらなびページ



- ② 歯車マークの**「ツール」**ボタンをクリック
※「ツール」ボタンがない場合、「ここに入力して検索」で
「インターネットオプション」と検索
- ③ ツール画面にて
「インターネットオプション」をクリック

■ツール画面



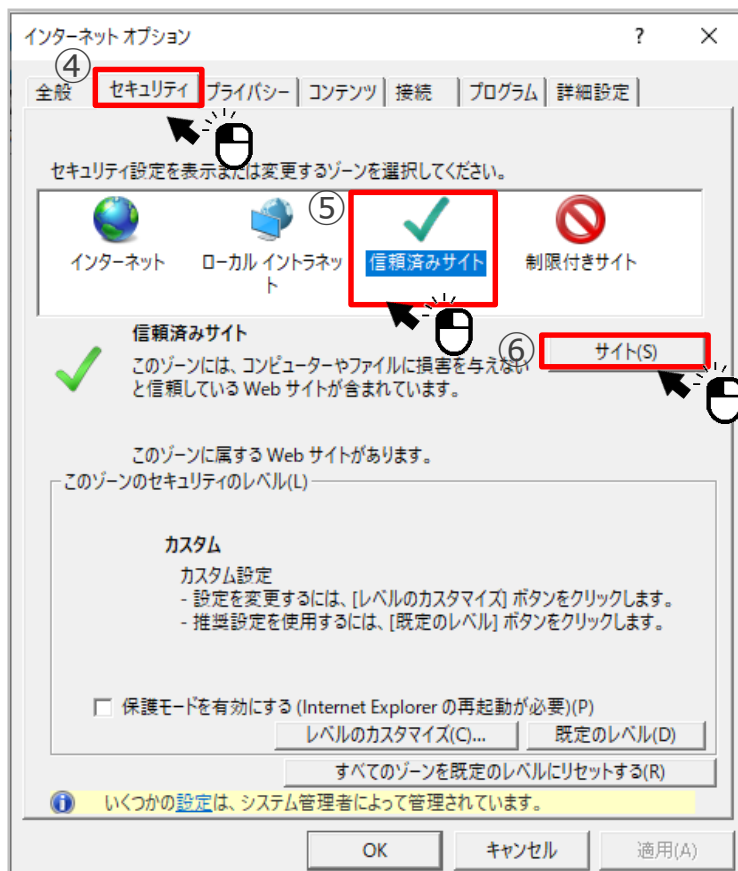
設定 1

④「**セキュリティ**」のタブをクリック

⑤「**信頼済みサイト**」をクリック

⑥「**サイト**」をクリック

■ インターネットオプション画面

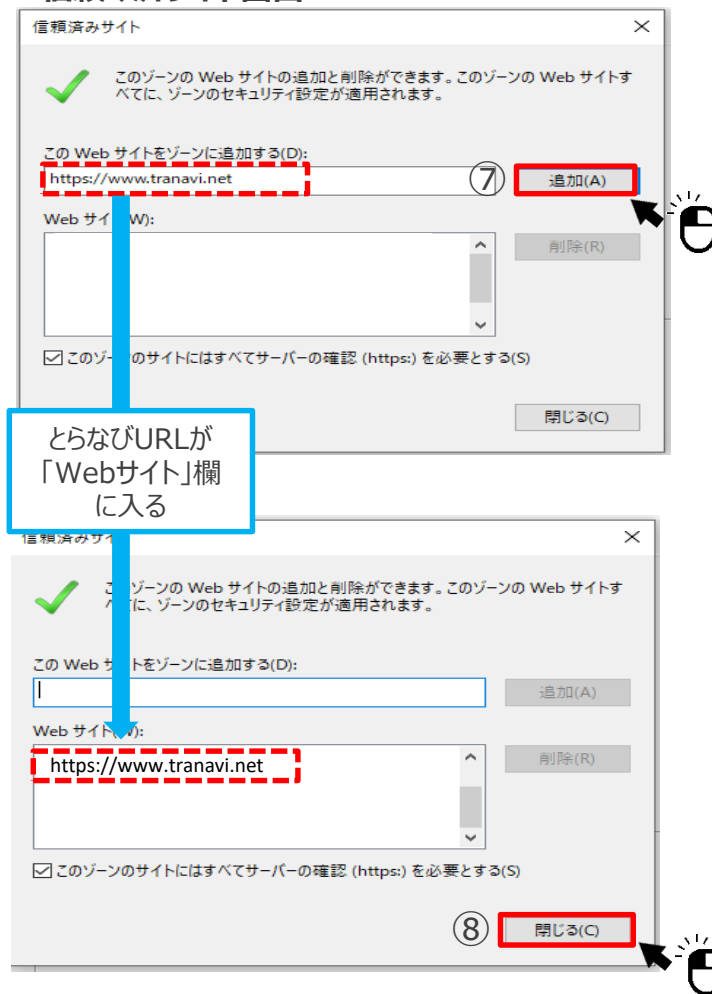


⑦「このWebサイトをゾーンに追加する」にURL『https://www.tranavi.net』が入っていることを確認。「**追加**」をクリック

3

⑧「Web サイト」に上記URLが入っていることを確認。「**閉じる**」をクリック

■ 信頼済みサイト画面



- ⑨ 下記の画面になっていることを確認し、
「レベルのカスタマイズ」をクリック

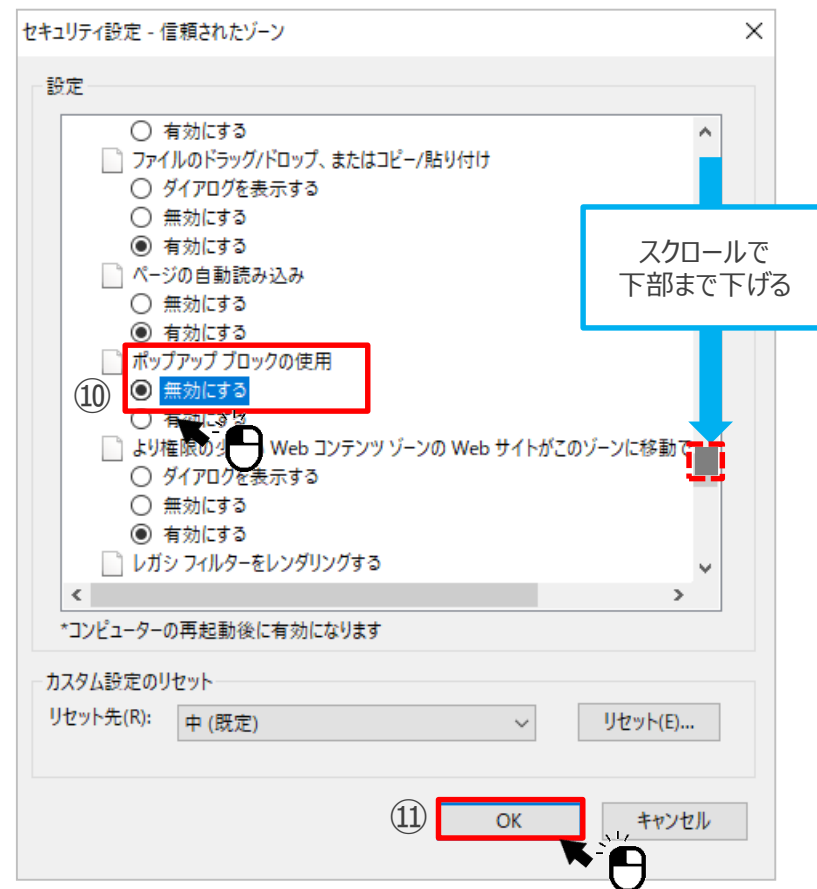
- ⑩ 設定欄下部の
「ポップアップ ブロックの使用」を
「無効にする」をクリックし、●を入れる

- ⑪ 「OK」をクリック

■ インターネットオプション画面

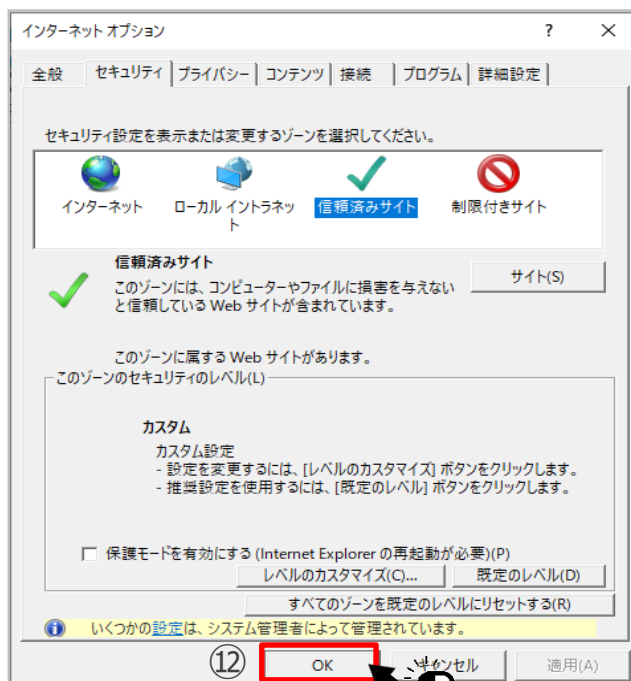


■ 信頼済みサイト画面



⑫「OK」をクリック

■ インターネット オプション画面



⑬「閉じる」をクリックしてブラウザを閉じてください。 設定 1 が完了です。 再度インターネットを開き、 みんなのコンパスのPDFが開くかご確認ください

■ とらなび画面



再度インターネットを開き、
みんなのコンパスのPDFが開くか確認

開く：操作終了

開かない：次のページ 設定②

- ① **とらなびURL**(<https://www.tranavi.net/>)
を入力して、サイトへ移ります。
または、「**とらなび**」と検索。
※「みんなのコンパス」上でも問題ありません。

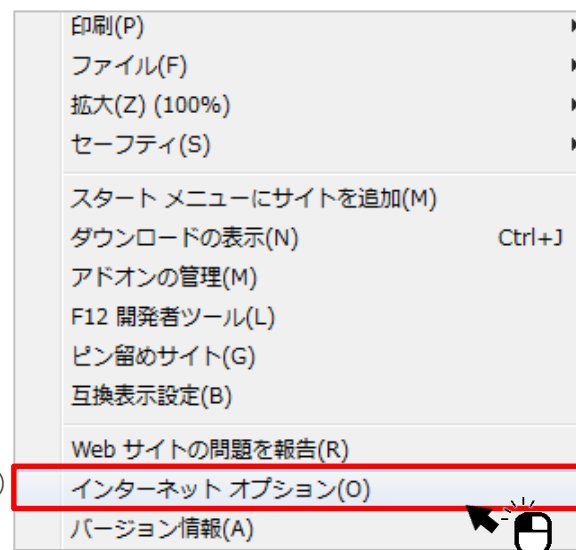
- ② 歯車マークの「**ツール**」ボタンをクリック

- ③ ツール画面にて
「インターネットオプション」をクリック

■とらなびページ



■ツール画面

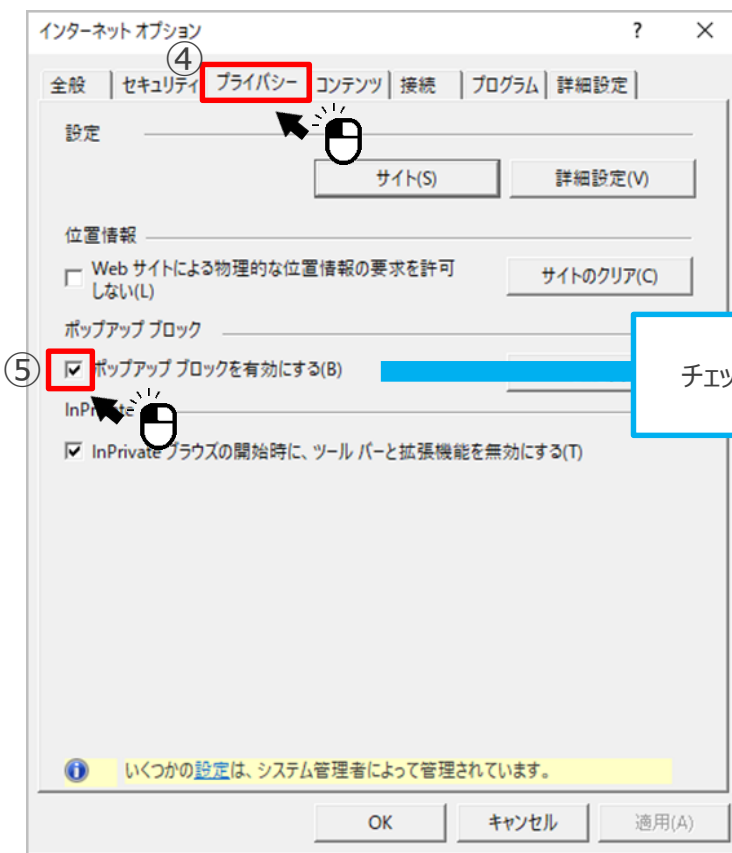


④「プライバシー」のタブをクリック

⑤「ポップアップ ブロックを有効にする」の
チェックを外す

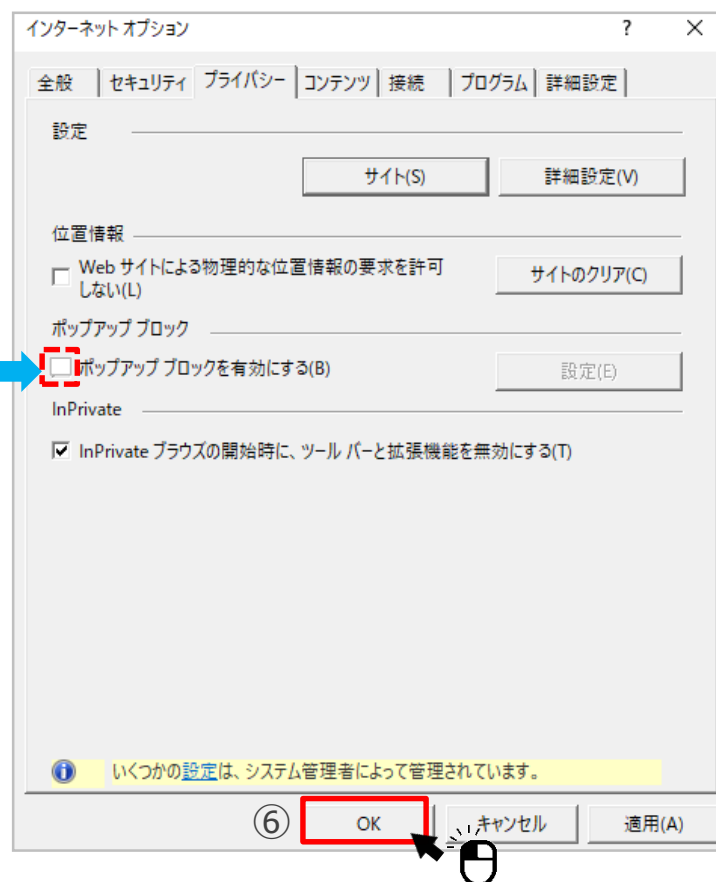
⑥「OK」をクリック

■ インターネットオプション画面



■ 信頼済みサイト画面

⑥



チェックを外す

- ⑦「**閉じる**」をクリックしてブラウザを閉じてください。
 設定 2 が完了です。
 再度インターネットを開き、
 みんなのコンパスのPDFが開くかご確認ください。

■とらなび画面



**再度インターネットを開き、
 みんなのコンパスのPDFが
 開かない場合**



現在お使いのブラウザと
異なるブラウザをご使用ください。

■とらなび・みんなのコンパスに関するお問い合わせ先

とらなびサポートセンター(info_tranavi@tranavi.net)もしくは、とらなびサイト内の「お問い合わせ」よりお問い合わせいただけます。