全ユーザー様

トランコムをご 利 用 いただきありがとうございます

【PDFが開かない】 Internet Explorer版



みんなのコンパスのPDFが開かない時

パソコンのブラウザの操作設定を行っていただくか、ブラウザを変更いただくことを推奨しております ※設定は強制ではございませんので、お客様の判断で操作をお願いいたします

設定1

■とらなびページ

とらなびURL(https://www.tranavi.net/) を入力して、サイトへ移ります。 または、「とらなび」と検索。 ※「みんなのコンパス」上でも問題ありません。

印刷(P) 0-(2) https://www.tranavi.net/ - - - - - - - 検索... ファイル(F) 🕙 とらなび – 輸送マッチングサービ... 🗙 📑 Η ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H) 拡大(Z) (100%) セーフティ(S) むはらく ひょうしん "D WE スタート メニューにサイトを追加(M) 車両をお探しの方 貨物をお探しの方 各種サービス お客様インタビュー よくある質 ダウンロードの表示(N) Ctrl+J アドオンの管理(M) F12 開発者ツール(L) NUDIOCICI ピン留めサイト(G) 互換表示設定(B) 歯車マークをクリック Web サイトの問題を報告(R) (3) インターネット オプション(0) バージョン情報(A)

②歯車マークの「ツール」ボタンをクリック ※「ツール」ボタンがない場合、「ここに入力して検索」で 「インターネットオプション」と検索

③ツール画面にて 「インターネットオプション」をクリック

■ツール画面



④「**セキュリティ」**のタブをクリック

⑤「信頼済みサイト」をクリック

⑥**「サイト」**をクリック

■インターネットオプション画面



 ⑦「このWebサイトをゾーンに追加する」に URL『https://www.tranavi.net』が 入っていることを確認。「追加」ボタンをクリック

⑧「Webサイト」に上記URLが入っていることを確認。 「閉じる」をクリック

3

■信頼み済サイト画面





⑨下記の画面になっていることを確認し、「レベルのカスタマイズ」をクリック

■インターネットオプション画面



⑩設定欄下部の 「ポップアップ ブロックの使用」を 「無効にする」をクリックし、●を入れる

①「OK」をクリック

■ 信頼み済サイト画面





① OK」をクリック

■インターネット オプション画面



③「閉じる」をクリックしてブラウザを閉じてください。 設定1が完了です。 再度インターネットを開き、 みんなのコンパスのPDFが開くかご確認ください

■とらなび画面







設定2

 とらなびURL(https://www.tranavi.net/) を入力して、サイトへ移ります。 または、「とらなび」と検索。 ※「みんなのコンパス」上でも問題ありません。

②歯車マークの「ツール」ボタンをクリック

③ツール画面にて 「インターネットオプション」をクリック





④「**フ[°]ライバシー」**のタブをクリック

⑥**「OK」**をクリック

⑤「ポップアップ ブロックを有効にする」の チェックを外す

■インターネットオプション画面

インターネット オプション ? Х インターネット オプション ? \times (4)全般 | セキュリティ プライバシー コンテンツ | 接続 | プログラム | 詳細設定 | 全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 設定 設定 (6) サイト(S) 詳細設定(V) サイト(S) 詳細設定(V) 位置情報 位置情報 ₩eb サイトによる物理的な位置情報の要求を許可 □ Web サイトによる物理的な位置情報の要求を許可しない(L) サイトのクリア(C) サイトのクリア(C) しない(L) ポップアップ ブロック ポップアップ ブロック ✓ ポップアップブロックを有効にする(B) ポップアップブロックを有効にする(B) (5)チェックを外す InPrivate ✓ InPrivate ブラウズの開始時に、ツール バーと拡張機能を無効にする(T) ✓ InPrivate ブラウズの開始時に、ツール バーと拡張機能を無効にする(T) いくつかの設定は、システム管理者によって管理されています。 0 0 いくつかの設定は、システム管理者によって管理されています。 6 OK キャンセル 適用(A) OK 、キャンセル 適用(A)

■ 信頼み済サイト画面



⑦「閉じる」をクリックしてブラウザを閉じてください。 設定 2 が完了です。 再度インターネットを開き、 みんなのコンパスのPDFが開くかご確認ください。



再度インターネットを開き、 みんなのコンパスのPDFが 開かない場合

現在お使いのブラウザと 異なるブラウザをご使用ください。

■とらなび・みんなのコンパスに関するお問い合わせ先

とらなびサポートセンター(info_tranavi@tranavi.net)もしくは、とらなびサイト内の「お問い合わせ」よりお問い合わせいただけます。