

トランコムをご利用いただきありがとうございます

みんなのコンパス マニュアル 【パスワードをお忘れの方】

目次

P.2～ みんなのコンパスログイン

P.3～ ログインできない

P.4～ パスワードをお忘れの方【パスワードを再発行】

P.6～ パスワードを再発行できない



みんなのコンパスログイン

みんなのコンパスとは・・・？

弊社とお取引いただいているお客様の業務軽減目的として無料提供している、WEBサービスです。
ご使用いただくには、ログイン画面にてユーザIDとパスワードをご入力いただき、お客様専用のページへログインしていただけます。

①とらなびURL(https://www.tranavi.net/) を入力して、サイトへ移ります。

または、「とらなび」と検索。

②画面最上部の「**みんなのコンパス** お支払確認サービスはこちら」をクリックしてください。

■とらなびTOPページ



③ユーザID・パスワードを入力してログイン

■とらなびTOPページ

ログインができない

ユーザIDとは…?
トランコム指定の**数字10桁**

※お忘れの方は、
情報センター担当者までお問い合わせください。
※初めに登録いただいたメールアドレスに
ユーザIDを送信しております。

パスワードとは…?
お客様自身が設定する
6桁～11桁の英数字

みんなのコンパス

ユーザID

パスワード

ユーザIDとパスワードを保存

ログイン

ユーザIDもしくはパスワードが誤っています。

ユーザIDを正しく入力して
ログインできない場合

次のページへ

パスワードの再発行

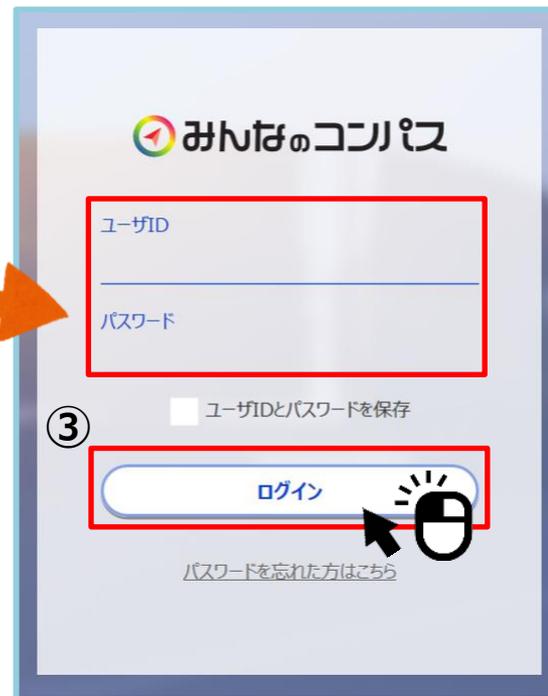
パスワードをお忘れの方【パスワードを再発行】

① **とらなび** URL (https://www.tranavi.net/) を入力して、サイトへ移ります。
または、「**とらなび**」と検索。

③ ユーザID・パスワードを入力して
ログイン

② 画面最上部の
「みんなのコンパス お支払確認サービスはこちら」 を
クリックしてください。

■とらなびTOPページ



パスワードをお忘れの方【パスワードを再発行】

みんなのコンパスのログイン画面を開きます。

- ④「パスワードを忘れた方はこちら」ボタンをクリック
- ⑤赤枠内を入力し、「パスワードを再発行」ボタンをクリック
- ⑥右端の画像の画面ができればパスワード再発行をしております。

■ ログイン画面

みんなのコンパス

ユーザID

パスワード

ユーザIDとパスワードを保存

ログイン

④ パスワードを忘れた方はこちら

Detailed description: This is the login screen for 'みんなのコンパス'. It features a logo at the top, followed by input fields for 'ユーザID' and 'パスワード'. There is a checkbox for 'ユーザIDとパスワードを保存' and a 'ログイン' button. At the bottom, a red box highlights a link that says 'パスワードを忘れた方はこちら', with a mouse cursor icon pointing to it.

■ パスワード再発行画面

みんなのコンパス

⑤

ユーザID

メールアドレス

メールアドレス (確認用)

パスワードを再発行

ログイン画面へ戻る

Detailed description: This is the password reset screen. It has the 'みんなのコンパス' logo and a circled '5' in the top left. Below are three input fields: 'ユーザID', 'メールアドレス', and 'メールアドレス (確認用)'. A red box surrounds these fields. At the bottom, there is a 'パスワードを再発行' button and a 'ログイン画面へ戻る' link. A mouse cursor icon is shown clicking the reset button.

⑥

■ パスワード再発行完了画面

みんなのコンパス

パスワード再発行

仮パスワードを発行致しました。
登録されているメールアドレスに仮パスワードをお送りしました。
メールに記載されているパスワードでログインしてください。

10分以上経ってもメールが届かない場合は、お取引センターへ電話にてお問い合わせ頂くか、下記メールアドレスへお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先 : info_tranavi@tranavi.net

5秒後に画面が切り変わります。切り替わらない場合は[こちら](#)

Detailed description: This is the completion screen for password reset. It shows the 'みんなのコンパス' logo and a blue header 'パスワード再発行'. The main text states that a temporary password has been sent to the registered email address. It provides instructions to log in with the password from the email. It also offers contact information for the transaction center and a link for further assistance. A note at the bottom says the screen will change in 5 seconds, with a link for if it doesn't.

エラー表示が出て
⑥の画面に進めない

7ページへ

パスワードをお忘れの方【パスワードを再発行】

⑦ ★メール本文の下記に記載している
仮の「パスワード」をメモする

⑧「ユーザID」と⑦の「パスワード」を入力して

⑨「ログイン」ボタンをクリック

⑩新規パスワードを入力

※パスワードは**6～11桁以下の半角英数字**で入力

⑪「登録」ボタンをクリック

ログイン画面に戻ればパスワード設定操作完了です。
ご登録いただきありがとうございました。

■メール本文

【みんなのコンパス】仮パスワード発行のお知らせ 📧

とらなびサポートセンター

●●株式会社
●●様

この度は みんなのコンパス に登録頂きまして、誠にありがとうございます。
仮パスワードを発行致しましたので、お知らせ致します。

仮パスワードにて みんなのコンパス へログインして頂きますと、
パスワード更新画面を出力致しますので、
任意の新しいパスワードを設定頂きます様よろしくお願ひ致します。

本メールに関してのお問い合わせは
下記とらなびサポートセンターのメールアドレスより承っております。

info_tranavi@tranavi.net

本メールはシステムによりパスワード発行を依頼された方に対して、
自動的に配信されております。
直接返信はご遠慮下さいませようお願ひ致します。
尚、メールの内容にお心当たりのない方は、
お手数ですが、サポートメールアドレスまでご連絡ください。

トランコム株式会社
とらなびサポートセンター
<https://www.tranavi.net>

⑦ ★パスワード 0000071011001

■ログイン画面

みんなのコンパス

⑧ ユーザID

パスワード

ユーザIDとパスワードを保存

⑨ ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

■新規パスワード登録画面

みんなのコンパス

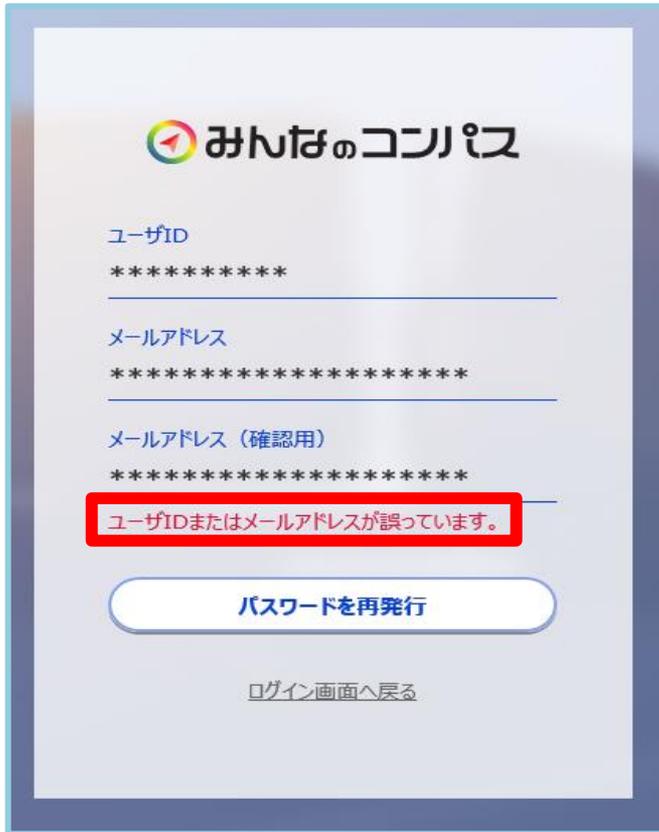
⑩ 新規パスワード 必須

パスワード（確認用） 必須

⑪ 登録

パスワードを再発行できない

■ パスワード再発行画面



みんなのコンパス

ユーザID

メールアドレス

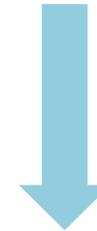
メールアドレス (確認用)

ユーザIDまたはメールアドレスが誤っています。

パスワードを再発行

[ログイン画面へ戻る](#)

ユーザIDまたはメールアドレスが誤っています。



★ 上記の文章が表示される場合

ユーザIDが正しく入力されている場合、入力されたメールアドレスが「みんなのコンパス」に**登録されているメールアドレスと異なります。**

そのため、現在登録されているメールアドレスを一旦**リセット**する必要があります。

お手数ですが、下記の問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

■ とらナビ・みんなのコンパスに関するお問い合わせ先

とらナビサポートセンター(info_tranavi@tranavi.net)もしくは、とらナビサイト内の「お問い合わせ」よりお問い合わせいただけます。