全ユーザー様

2021/11/26改訂

## トランコムをご 利 用 いただきありがとうございます

## 【PDFが開かない】 Google Chrome版



## みんなのコンパスのPDFが開かない時

パソコンのブラウザの操作設定を行っていただくか、ブラウザを変更いただくことを推奨しております

※設定は強制ではございませんので、お客様の判断で操作をお願いいたします

ҧ ポップアップがブロックされました

## 設定

#### とらなびURL(https://www.tranavi.net/) を入力して、サイトへ移ります。 または、「とらなび」と検索。 ※「みんなのコンパス」上でも問題ありません。

②縦に点3つ並んだ「Google Chromeの設定」ボタンをクリック

③ [設定」をクリック

#### 

#### ■ Google Chromeの設定画面

	新しいタブ	Ϊ(T)		Ctrl+T	
	新しいウィンドウ(N)			Ctrl+N	
	シークレット ウィンドウを開く(		1)	Ctrl+Shift+N	
	履歴(H)			×	
	ダウンロード(D)			Ctrl+J	
	ブックマーク(B)			•	
	ズーム		- 90%	+ 20	
	印刷(P)			Ctrl+P	
	キャスト(C)				
	検索(F)			Ctrl+F	
	その他のツール(L)		•		
	編集	切り取り(T)	⊐ピ–(C)	貼り付け(P)	
3	設定(S)				
	ヘルプ			۱.	
	終了(X)	U			

#### ■とらなびページ



## ④「**プライバシーとセキュリティ」**をクリック

#### ⑤「サイトの設定」をクリック





設定

## ⑦「サイトがポップアップを送信したり リダイレクトを使用したりできるようにする」

にチェックを入れる

⑧ポップアップの送信やリダイレクトの使用を 許可するサイトの追加ボタンをクリック

⑨とらなびサイトのURL
 (https://www.tranavi.net/)を入力し
 追加ボタンをクリック







# ⑩設定は完了です 「閉じる」をクリックしてブラウザを閉じてください。 再度インターネットを開き、みんなのコンパスのPDFが開くかご確認ください

■とらなび画面



■とらなび・みんなのコンパスに関するお問い合わせ先

とらなびサポートセンター(info\_tranavi@tranavi.net)もしくは、とらなびサイト内の「お問い合わせ」よりお問い合わせいただけます。

6