全ユーザー様

トランコムをご 利 用 いただきありがとうございます

【PDFが開かない】 Microsoft Edge版



みんなのコンパスのPDFが開かない時

①とらなびURL(https://www.tranavi.net/)を入力して、サイトへ

パソコンのブラウザの操作設定を行っていただくか、ブラウザを変更いただくことを推奨しております ※設定は強制ではございませんので、お客様の判断で操作をお願いいたします



2

Ctrl+T

■ツール画面

新しいタブ(T)

④「Cookieとサイトのアクセス許可」をクリック

⑤右側に表示されるメニューから「ポップアップとリダイレクト」をクリック

■設定画面



⑥ブロックが有効になっている状態をクリックして解除 ※青色の状態(有効)から色がついていない状態(無効)へ変わります

■設定画面

设定	← サイトのアクセス許可 / ポップアップとリダイレクト		
▶ 設定の検索	ブロック (推奨)		
 図 プロファイル 白 ブライバシーとサービス ③ 外観 	プロック 追加されたサイトはありません	追加	追加
 ・ 起動時 ・ ・ ・	許可	追加 	追加
🐻 サイトのアクセス許可			
□フ 既定のブラウザー			
¢& ファミリー セーフティ			
₱ 言語			
品 ブリンター			
旦 システム			
設定のリセット			
スマートフォンとその他のデバイス			
€ Microsoft Edge について			

みんなのコンパスにログインし、PDFが印刷されるかを確認します

■とらなび・みんなのコンパスに関するお問い合わせ先

とらなびサポートセンター(info_tranavi@tranavi.net)もしくは、とらなびサイト内の「お問い合わせ」よりお問い合わせいただけます。

4