

トランコムをご利用いただきありがとうございます

【PDFが開かない】 Microsoft Edge版

目次

P.2～ ブラウザ環境設定方法



みんなのコンパスのPDFが開かない時

パソコンのブラウザの操作設定を行っていただくか、ブラウザを変更いただくことを推奨しております

※設定は強制ではございませんので、お客様の判断で操作をお願いいたします

① **とらなびURL**(<https://www.tranavi.net/>)を入力して、サイトへ

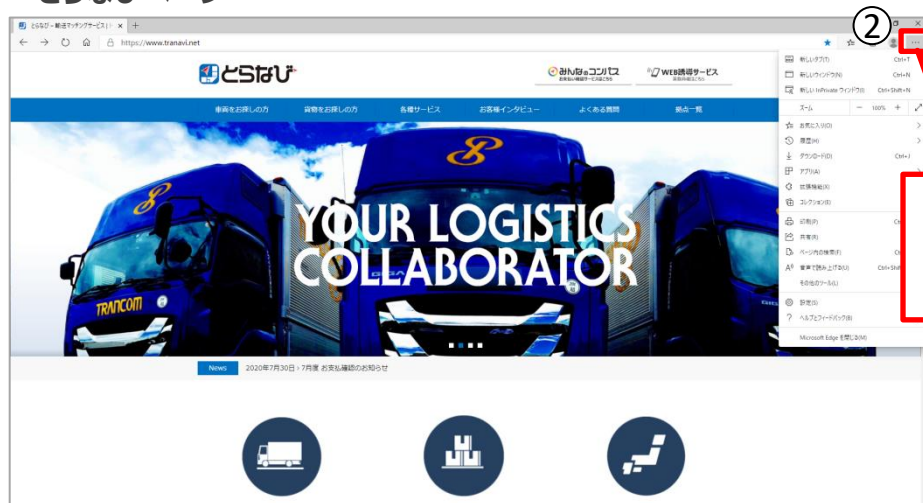
移ります。または、「**とらなび**」と検索。

※「みんなのコンパス」上でも問題ありません。

② 画面右上の…マークの「**ツール**」ボタンをクリック

③ ツール画面にて「**インターネットオプション**」をクリック

■とらなびページ



... をクリック

■ツール画面

	新しいタブ(T)	Ctrl+T
	新しいウィンドウ(N)	Ctrl+N
	新しい InPrivate ウィンドウ(I)	Ctrl+Shift+N
ズーム — 100% + ↗		
	お気に入り(O)	>
	履歴(H)	>
	ダウンロード(D)	Ctrl+J
	アプリ(A)	>
	拡張機能(X)	
	コレクション(E)	
	印刷(P)	Ctrl+P
	共有(R)	
	ページ内の検索(F)	Ctrl+F
	音声で読み上げる(U)	Ctrl+Shift+U
	その他のツール(L)	>
	設定(S)	
	ヘルプとフィードバック(B)	>
Microsoft Edge を閉じる(M)		

③

④「**プライバシー、検索、サービス**」をクリック

⑤右側に表示されるメニューから「**サイトのアクセス許可**」をクリック

■設定画面



⑥「**すべてのアクセス許可**」をクリック

⑦「**ポップアップとリダイレクト**」をクリック

■ 設定画面



⑧ブロックが有効になっている状態をクリックして解除

※青色の状態（有効）から色がついていない状態（無効）へ変わります

■ 設定画面



みんなのコンパスにログインし、PDFが印刷されるかを確認します

■ とらなび・みんなのコンパスに関するお問い合わせ先

とらなびサポートセンター(info_tranavi@tranavi.net)もしくは、とらなびサイト内の「お問い合わせ」よりお問い合わせいただけます。